

Message: Στις αρχές του 2025, σας είχαμε υποσχεθεί μια «στροφή» στην φυσιογνωμία της στήλης FACE to FACE του περιοδικού, εγκαινιάζοντας μια σειρά συνεντεύξεων με Logistics ή Supply Chain Managers εμπορικών επιχειρήσεων, δίνοντας έμφαση στην επίδραση που είχε η εταιρική τους ιδιότητα στην εξέλιξή τους ως επαγγελματιών. Σε έναν μεγάλο βαθμό, αυτή η μορφή των συνεντεύξεων θα ακολουθηθεί και εφέτος και δίνει βήμα σε στελέχη υψηλής αξίας, που μιλούν για τον ρόλο τους, την εμπειρία τους, το μέλλον των Logistics και συμβουλεύουν τις νεότερες γενιές επαγγελματιών.

ΝΙΚΗΤΑΣ ΟΣΙΠΩΒ - OPERATIONS ANALYST - YOUNG LOGISTICIAN OF THE YEAR 2026 «ΣΤΑ LOGISTICS ΔΕΝ ΚΕΡΔΙΖΕΙ ΟΠΟΙΟΣ ΩΡΑΙΟΠΟΙΕΙ, ΑΛΛΑ ΑΥΤΟΣ ΠΟΥ ΟΡΓΑΝΩΝΕΤΑΙ ΠΑΝΩ ΣΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ»

Σε αυτό το τεύχος του SC&L, είχαμε τη χαρά και την τιμή να μιλήσουμε σε βάθος με τον πρόσφατα βραβευμένο από το ILME, Νικήτα Οσίπωβ, ως «Young Logistician of the Year 2026», ο οποίος παράλληλα είναι και ενεργό στέλεχος της αγοράς ως Operations Analyst στην Μπάρμπα Στάθης ΑΕ..

• ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΗΝ ΜΑΙΡΗ ΕΥΘΥΜΙΑΤΟΥ

• ΦΩΤΟ: ΑΡΧΕΙΟ Ν. ΟΣ.

Ο ίδιος μας δίνει την εικόνα που έχει αποκομίσει από τα 8 χρόνια εμπειρίας του στον κλάδο για το τι στην πραγματικότητα σημαίνει να εργάζεται κανείς στον κλάδο logistics, μας περιγράφει πώς βλέπει τον κλάδο στο μέλλον, μιλά για τη βράβεισή του και ευχαριστεί όλους όσους τον βοήθησαν...

SC&L_ Τα τελευταία χρόνια, η αναγνωρισιμότητα του ρόλου των Logistics, τόσο σε εθνικό επίπεδο, όσο και ενδοεταιρικά, έχει αρχίσει να αναβαθμίζεται και να μην συνδέεται κατ' ανάγκη με τις προμήθειες ή μόνο με τις μεταφορές, κ.λπ. Ποιος είναι ο ρόλος ενός Logistician όπως τον βιώνετε εσείς;



Ν. Οσ._ Ο ρόλος του Logistician, όπως τον βιώνω καθημερινά, είναι πρωτίστως να μεταφράζει την εμπορική πρόθεση σε επιχειρησιακή δυνατότητα. Δηλαδή, να παίρνει τις αποφάσεις των Πωλήσεων και του Marketing, τους στόχους, τις καμπάνιες, τις προτεραιότητες και να τις «μετατρέπει» σε ανάγκες πόρων logistics: ανθρώπους, χώρους, διαδικασίες, συστήματα, μεταφορική ικανότητα, χρονικά παράθυρα. Με απλά λόγια, να εξασφαλίζει ότι η υπόσχεση προς τον πελάτη γίνεται πράξη απρόσκοπτα και επιτυχημένα, με τρόπο βιώσιμο για την επιχείρηση.

Ταυτόχρονα, ο Logistician οφείλει να είναι φορέας αλήθειας: να μιλά με δεδομένα, να έχει θάρρος γνώμης και να παρουσιάζει καθαρά την πραγματική εικόνα της καθημερινότητας, τα δυνατά σημεία και τα όρια. Μετά από 8 χρόνια εμπειρίας στο πεδίο, είμαι πεπεισμένος ότι στα logistics δεν κερδίζει όποιος «ωραιοποιεί», αλλά όποιος βλέπει καθαρά την πραγματικότητα και οργανώνεται πάνω σε αυτήν.

Σήμερα -και ακόμα περισσότερο στο μέλλον- ο ρόλος αυτός ενισχύεται με κάτι κρίσιμο, το οποίο ονομάζω τεχνολογικό literacy. Η εφοδιαστική αλυσίδα είναι πλέον ένας έντονα τεχνολογικός κλάδος, με αυτοματισμούς στο πεδίο (αποθήκες, μηχανές, ρομποτικά/ημιαυτόματα συστήματα) αλλά και με πληροφοριακά συστήματα που καθοδηγούν τη λήψη αποφάσεων. Προσωπικά, η καριέρα μου πήρε μια αξιοσημείωτη στροφή προς αυτήν την κατεύθυνση. Υποστηρίζω τις αποφάσεις της εταιρείας μέσα από business intelligence, επιχειρησιακές αναλύσεις και την ενσωμάτωση τεχνητής νοημοσύνης στις ροές πληροφορίας.

Εάν έπρεπε να συμπυκνώσω τον σύγχρονο Logistician σε μία φράση, θα έλεγα: «Εξαιρετικά ευέλικτος problem solver και solution giver».

Και εδώ, ο Ηράκλειτος ταιριάζει ιδανικά: σε έναν κόσμο όπου «τα πάντα ρει», ο Logistician δεν είναι απλώς διαχειριστής ροών, αλλά είναι εκείνος που κατανοεί τη ροή, την προλαβαίνει και τη μετατρέπει σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

SC&L_ Τι σημαίνει Logistician Manager για τη δική σας εταιρεία; Πόσο ψηλά στο οργανόγραμμα βρίσκεται ο κλάδος και πώς εξελίσσονται τα στελέχη του τμήματος;

Ν. Οσ._ Στην δική μας επιχείρηση, ο Logistics Manager αναφέρεται

Στον χώρο μας, ο Ηράκλειτος ταιριάζει ιδανικά: σε έναν κόσμο όπου «Τα πάντα ρει», ο Logistician δεν είναι απλώς διαχειριστής ροών, αλλά είναι εκείνος που κατανοεί τη ροή, την προλαβαίνει και τη μετατρέπει σε ανταγωνιστικό πλεονέκτημα

απευθείας στον CEO, κάτι που δείχνει έμπρακτα πόσο στρατηγικός είναι ο ρόλος των logistics. Είναι ο ενορχοστρωτής της καθημερινότητας, χαράζει κατεύθυνση, θέτει προτεραιότητες, «διαβάζει» κινδύνους και ευκαιρίες, φροντίζει ώστε τα operations να λειτουργούν με ρυθμό και συνέπεια. Συχνά, καλείται να δώσει λύσεις σε προβλήματα που φαίνονται άλυτα, κρατώντας παράλληλα μια ανθρωποκεντρική φιλοσοφία. Η πράξη έχει αποδείξει ότι τα συστήματα και οι διαδικασίες αποδίδουν μόνο όταν οι άνθρωποι είναι ευθυγραμμισμένοι.

Στο σημείο αυτό, θα ήθελα να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου προς τον Logistics Manager της Μπάρμπα Στάθης ΑΕ, Μιχάλη Ράντικ, για τις ευκαιρίες που μου δίνει να εξελίσσομαι μέσα από ουσιαστική καθημερινή εμπλοκή με πληθώρα υποθέσεων. Έχω μάθει πολλά βλέποντας πώς συνδέεται η στρατηγική με την πράξη και πώς διοικείς την αλλαγή χωρίς να χάνεις την κατεύθυνση. Με την καθοδήγησή του, αναλαμβάνω σταδιακά περισσότερη ευθύνη και νιώθω ότι εξελίσσομαι με γρήγορους ρυθμούς. Ειλικρινά, τον ευχαριστώ από καρδιάς!

Ως τμήμα αλλά και ως εταιρεία γενικότερα, επενδύουμε συστηματικά στην ανάπτυξη με σεμινάρια, εσωτερικές εκπαιδεύσεις και ανταλλαγή γνώσης, ώστε οι άνθρωποι να εκσυγχρονίζουν τις δεξιότητές τους και να τις μετατρέπουν σε πρακτικές βελτιώσεις.

SC&L_ Σε γενικές γραμμές, μπορείτε να μας εξηγήσετε με απλά λόγια πόσο κομβικές είναι οι σωστές αποφάσεις σε επίπεδο logistics management για τη συνολική πορεία μιας επιχείρησης;

Ν. Οσ._ Οι σωστές αποφάσεις στα logistics είναι κομβικές, διότι καθορίζουν ό,τι τελικά βιώνει ο πελάτης: διαθεσιμότητα, χρόνο παράδοσης, ποιότητα εξυπηρέτησης και κόστος. Συνήθως, τις σκέφτομαι σε δύο επίπεδα. Πρώτον, οι αποφάσεις της στιγμής, αυτές που γεννιούνται από την καθημερινότητα, δηλαδή μια καθυστέρηση, ένα έκτακτο αίτημα, μια ανατροπή στο καθημερινό πλάνο εργασιών. Δεύτερον, οι στρατηγικές αποφάσεις, αυτές που χτίζουν δυναμικότητες, όπως υποδομές, διαδικασίες, επίπεδα αποθέματος, τεχνολογία, σχεδιασμό δικτύου.



Στους νέους συναδέλφους θα έλεγα να δουν την αλλαγή ως φυσική κατάσταση του κλάδου. Δεν μπορείς να μπεις δύο φορές στο ίδιο ποτάμι. Η διαφορά, σήμερα, είναι ότι η AI μάς δίνει καλύτερα εργαλεία για να διαβάσουμε το ρεύμα. Και, τελικά, θα ξεχωρίσουν όσοι μπορούν να συνθέτουν τα αντίθετα

◀ Από την ημέρα της βράβευσης με τον κ. Δημήτρη Παπασωτηρίου

Οι στρατηγικές αποφάσεις θεμελιώνονται στα data και στις μετρήσεις: συλλογή, καθαρισμός, μοντελοποίηση, ανάλυση και ερμηνεία. Όμως, σήμερα, ακόμη και οι αποφάσεις στιγμής στηρίζονται όλο και περισσότερο σε live data. Αυτό δεν αντικαθιστά την εμπειρία και το ένστικτο. Αντιθέτως, τα ενισχύει, καθώς δίνει πραγματική εικόνα τη σωστή στιγμή. Είμαι ιδιαίτερα χαρούμενος που έχω την ευθύνη των Analytics στην εταιρεία και συμβάλλω στην ολοκληρωμένη αποτύπωση της πραγματικής εικόνας.

Η ποιότητα μιας λειτουργίας φαίνεται όταν μειώνεται το «πυροσβεστικό» και αυξάνεται το προληπτικό και το στρατηγικό. Όπως μου έχει μείνει από έναν εκ των δύο μεντόρων μου, τον Δημήτρη Παπασωτηρίου, «τα logistics είναι απλά, δεν είναι απλό να τα κάνεις απλά». Όταν πετυχαίνεις αυτήν την απλότητα, έχεις χτίσει οργάνωση που αντέχει την καθημερινότητα και βρίσκει αρμονία μέσα σε αντίθετες δυνάμεις, όπως ταχύτητα και ακρίβεια, κόστος και εξυπηρέτηση, ευελιξία και πειθαρχία.

SC&L_ Προσφάτως, διακριθήκατε ως “Young Logistician of the Year”. Τι σημαίνει αυτή η βράβευση για εσάς και ποιο θα μπορούσαμε να πούμε ότι είναι το όραμά σας για το μέλλον;

Ν. Οσ._ Η αλήθεια είναι ότι τη βράβευση από το Ινστιτούτο Logistics Management Ελλάδος δεν την αισθάνομαι ως ατομικό επίτευγμα. Είμαι και παραμένω τυχερός που έχω δίπλα μου εξαιρετικούς επαγγελματίες που με στηρίζουν με εμπιστοσύνη, καθοδήγηση και ειλικρινές ενδιαφέρον. Γι' αυτό τη βλέπω κυρίως ως μια ισχυρή δέσμευση απέναντί τους. Θα συνεχίσω να εργάζομαι με συνέπεια, να εξελίσσομαι και να είμαι αντάξιος της υποστήριξής τους.

Η μεγαλύτερη φιλοδοξία μου είναι να παραμείνω «αιώνιος σπουδαστής». Να μαθαίνω καθημερινά, να δοκιμάζω, να βελτιώνομαι. Αυτήν τη στιγμή, πραγματοποιώ το μεταπτυχιακό μου και ετοιμάζομαι για το δεύτερο. Ζούμε σε μια εποχή συνταρακτικών αλλαγών και, τελικά, δεν επιβιώνει ο «δυνατότερος», αλλά αυτός που προσαρμόζεται καλύτερα και ταχύτερα. Το όραμά μου είναι να κινούμαι με επίγνωση μέσα στην ροή των αλλαγών, να αξιοποιώ την τεχνολογία, να υπηρετώ την επιχειρησιακή αλήθεια και να χτίζω λύσεις και σχέσεις που αντέχουν.

Θα ήθελα στο σημείο αυτό να ευχαριστήσω θερμά τους ανθρώπους του ILME και ειδικά τον πρόεδρο, κ. Κώστα Θεοφανίδη. Η ομάδα του ILME κάνει καταπληκτική δουλειά, δίνει χώρο στους νέους Logisticians και όλη η ομάδα μοιράζεται εμπειρία και γνώση. Είμαι πραγματικά ευγνώμων που είμαι μέλος του Ινστιτούτου.

Επίσης, θα μου επιτρέψετε να κάνω μια ξεχωριστή αναφορά στους συναδέλφους κ.κ.: Βασίλη Παπούλια (Industrial Infrastructure & Technological Development Director), Κωνσταντίνο Καραβασίλη (Plants Operations Manager), Αντίγονο Μαλιτζό (Διευθυντής Εργοστασίου) και Μανώλη Μίκρα (Διευθυντής Παραγωγής). Κάθε μέρα, η συνεργασία μαζί τους είναι για εμένα ένα μάθημα που προσθέτει αξία, χτίζει γνώση και απύθμενη εμπειρία. Συμπληρώνω και τη στρατηγική σχέση που έχω με τον αγαπητό κ. Στέλιο Βουζούκα, τον CFO, που μου δίνει την ευκαιρία να βλέπω τα θέματα από μια άλλη θεώρηση, πιο ολοκληρωμένα, βάζοντας μέσα στο κάθε τι την οικονομική διάσταση.

SC&L_ Ανήκοντας σε μια νεότερη γενιά Logisticians, θα ήθελα να μοιραστείτε μαζί μας την εμπειρία σας από την ενσασχόλησή σας με τα logistics. Πόσο διαφορετικός άνθρωπος είστε πλέον και πόσο σας βοήθησαν οι ιδιαιτερότητες με τις οποίες αναπόφευκτα έρχεστε καθημερινά αντιμέτωπος ως επαγγελματίας; Τι ή ποιος ήταν αυτός που σας ενέπνευσε να μπειτε σε αυτόν τον τόσο δύσκολο κλάδο;

Ν. Οσ._ Ξεκίνησα την καριέρα μου στα logistics στα 19 μου, στην Coca-Cola 3E, ενώ ήμουν φοιτητής. Από την αρχή, προσπάθησα να μάθω όσο περισσότερα γίνεται και όσο πιο γρήγορα γίνεται, μέσα από πραγματικές συνθήκες. Η εξέλιξη ήρθε σχετικά γρήγορα: πέρασα από ρόλους όπως Υπεύθυνος Βάρδιας και, στην συνέχεια, Distribution Planning στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Εκεί, συνειδητοποίησα ότι έχω ιδιαίτερη κλίση στην τεχνολογία και στην πληροφορική, και ότι τα δεδομένα μπορούν να γίνουν ο πιο αξιόπιστος σύμμαχος για καλύτερες αποφάσεις.

Πιστεύω πως οι άνθρωποι γύρω μας -συνάδελφοι, ηγέτες και μέντορες- παίζουν καθοριστικό ρόλο στην εξέλιξή μας. Ο άνθρωπος που με ενέπνευσε να μπω σε αυτόν τον απαιτητικό κλάδο ήταν ο πατέρας μου: ο καλύτερος οδηγός φορτηγού και, ταυτόχρονα, ο καλύτερος

Σε 10 χρόνια, η μεγάλη αλλαγή δεν θα είναι μόνο ότι θα έχουμε περισσότερα δεδομένα, αλλά ότι θα έχουμε περισσότερη νοημοσύνη πάνω στα δεδομένα: συστήματα που θα προτείνουν ενέργειες, θα εξηγούν το «γιατί» και θα βοηθούν τις ομάδες να κινούνται πιο γρήγορα

«ψυχολόγος». Από εκείνον έμαθα ότι πίσω από κάθε δρομολόγιο και κάθε KPI υπάρχει ο άνθρωπος και η ευθύνη.

Ως χαρακτήρας έγινα πιο αναλυτικός και πιο «ανήσυχος» με την καλή έννοια, μια ανησυχία που ψάχνει τη βελτίωση. Το οφείλω σε μεγάλο βαθμό στους μέντορές μου. Ο Δημήτρης Ζαϊρές μου είπε κάποτε ότι μπορείς να καταφέρεις τα πάντα, αρκεί μέσα στην ανησυχία σου να μην χάσεις τη σπίθα σου. Την προσέχω αυτήν τη σπίθα. Είναι ο μεγαλύτερος θησαυρός μου και, με έναν τρόπο, το σταθερό μου σημείο μέσα στην διαρκή αλλαγή.

SC&L_ Από την ίδια σκοπιά, θα ήθελα να μας δώσετε τη δική σας οπτική ως προς το ποιες είναι οι προκλήσεις του μέλλοντος για όσους ασχολούνται με τον κλάδο. Ποιοι είναι οι πυλώνες που θα αλλάξουν τη «μορφολογία» του; Και, ως εκ τούτου, τι να περιμένουν οι νέοι συνάδελφοι που εισέρχονται τώρα στην αγορά;

Ν. Οσ_ Ο κλάδος των logistics μπαίνει σε φάση μόνιμης μεταβολής. Η Τεχνητή Νοημοσύνη δεν θα αντικαταστήσει τον άνθρωπο, αλλά θα αλλάξει ριζικά τον τρόπο λήψης αποφάσεων. Από το «αντιδρώ» περνάμε στο «προβλέπω».

Οι βασικοί πυλώνες που αναδιαμορφώνουν τον κλάδο είναι:

- AI και δεδομένα για forecasting, έγκαιρες προειδοποιήσεις και ανίχνευση αποκλίσεων
- Αυτοματισμοί και ρομποτική, με τον άνθρωπο σε ρόλο διαχείρισης εξαιρέσεων και βελτιστοποίησης
- Ανθεκτικότητα (resilience) μέσω σεναρίων και εναλλακτικών ροών, υποστηριζόμενων από την AI
- Βιωσιμότητα με μετρήσιμο αποτύπωμα και έξυπνη χρήση ενέργειας
- Νέες δεξιότητες, όπου ο Logistician πρέπει να κατανοεί δεδομένα και να κρίνει τις προτάσεις των αλγορίθμων


Στους νέους συναδέλφους θα έλεγα να δουν την αλλαγή ως φυσική κατάσταση του κλάδου. Δεν μπορείς να μπεις δύο φορές στο ίδιο ποτάμι. Η διαφορά, σήμερα, είναι ότι η AI μάς δίνει καλύτερα εργαλεία για να διαβάσουμε το ρεύμα. Και, τελικά, θα ξεχωρίσουν όσοι μπορούν να συνθέτουν τα αντίθετα.

SC&L_ Θα ήθελα να μοιραστείτε μαζί μας, μέσω του περιοδικού, μια πρόβλεψη σας για το πώς θα μοιάζει ο κλάδος σε 10 χρόνια από σήμερα.

Ν. Οσ_ Σε 10 χρόνια, πιστεύω ότι τα logistics θα είναι πιο προγνωστικά, πιο ενοποιημένα και πιο αυτοματοποιημένα, με την Τεχνητή Νοημοσύνη να λειτουργεί σαν «δεύτερο ζευγάρι μάτια» πάνω στην λειτουργία. Η μεγάλη αλλαγή δεν θα είναι μόνο ότι θα έχουμε περισσότερα δεδομένα, αλλά ότι θα έχουμε περισσότερη νοημοσύνη πάνω στα δεδομένα: συστήματα που θα προτείνουν ενέργειες, θα εξηγούν το «γιατί» και θα βοηθούν τις ομάδες να κινούνται πιο γρήγορα, με λιγότερο θόρυβο.

Πρακτικά, περιμένω ότι:

- Θα επικρατήσουν control towers που ενοποιούν παραγωγή, αποθήκη, μεταφορές, ζήτηση και προμήθειες σε σχεδόν πραγματικό χρόνο. Εκεί η AI θα λειτουργεί ως μηχανισμός "sense & respond".
- Το planning θα γίνει πιο δυναμικό και συνεχές. Αντί για στατικά πλάνα, θα έχουμε «ζωντανά» πλάνα που ανανεώνονται με νέα δεδομένα. Η AI θα βοηθά στο να μετατρέπεται η πολυπλοκότητα σε πρακτικές επιλογές.
- Η αποθήκη θα μοιάζει περισσότερο με οργανισμό παρά με χώρο αποθήκευσης: περισσότεροι αυτοματισμοί, έξυπνες ροές, υποβοηθούμενο picking, real-time ορατότητα. Η AI θα βελτιστοποιεί την ανάθεση εργασιών, το slotting και τη διαχείριση φόρτου, ώστε να μειώνονται «νεκροί χρόνοι» και λάθη.
- Ο ρόλος του ανθρώπου θα είναι πιο «ψηλά» στην λήψη αποφάσεων: λιγότερη χειρωνακτική επανάληψη, περισσότερη επίβλεψη συστημάτων, διαχείριση εξαιρέσεων, βελτίωση διαδικασιών και, κυρίως, κρίση. Διότι όσο ισχυρά κι αν είναι τα μοντέλα, η επιχειρησιακή πραγματικότητα έχει πάντα ιδιαιτερότητες.
- Θα μεγαλώσει η σημασία της διαφάνειας και της βιωσιμότητας, με την AI να βοηθά στην βελτιστοποίηση δρομολογίων, της κατανάλωσης, αλλά και στην μέτρηση/αναφορά αποτυπώματος με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Το νέο στοιχείο είναι ότι, με την AI, δεν θα προσπαθούμε μόνο να «κρατηθούμε» στην ροή, αλλά θα μπορούμε καλύτερα να διαβάσουμε το ρεύμα, να προβλέψουμε τις στροφές και να κατευθύνουμε τη ροή. Και αυτό ακριβώς θα είναι το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επόμενης δεκαετίας.. 

WHO IS WHO

- Είμαι ο Νικήτας Οσίωβ. Σπούδασα στο Τμήμα Διοίκησης Εφοδιαστικής Αλυσίδας και ολοκληρώνω το μεταπτυχιακό μου, MBA με κατεύθυνση στα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης (MIS).
- Ξεκίνησα να εργάζομαι στον κλάδο το 2017, ως πρωτοετής φοιτητής, στην Coca-Cola 3E. Υπηρέτησα με υπερηφάνεια στον Ελληνικό Στρατό ως εκπαιδευτής στο Πεζικό και από το 2023 βρίσκομαι στην Μπάρμπα Στάθης ΑΕ.
- Από το 2025 έχω αναλάβει τον ρόλο του Operations Analyst Μπάρμπα-Στάθης.
- Το μόντο μου, αυτό που υπενθυμίζω συχνά στον εαυτό μου, είναι μια αναφορά νίκης του Πάολο Κοέλιο από το βιβλίο του «Ο Αλχημιστής»: «Εάν θέλεις κάτι με όλη σου την ψυχή, όλο το σύμπαν θα συνωμοτήσει για να το πετύχεις».